

POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Dirección de **RESINAS TERMOPLASTICAS S.A.** es la máxima responsable del éxito del Sistema de Calidad. Para ello define la Política de Calidad y los Objetivos de Calidad. Asimismo, es su responsabilidad dotar a la empresa de la organización y recursos que le permitan alcanzar esos objetivos y revisar periódicamente el sistema establecido.

Los puntos clave de la Política de Calidad de la empresa son los siguientes:

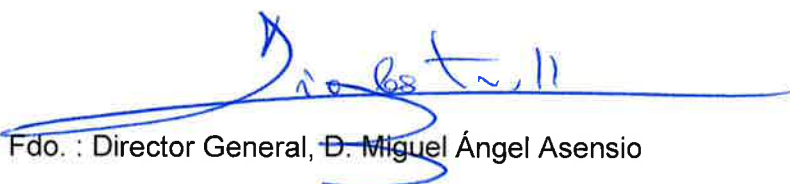
- ⇒ Conocimiento de nuestros clientes, incluidas todas las partes interesadas en los resultados de la compañía. Sus necesidades y expectativas son nuestro foco de atención.
- ⇒ Conocimiento del contexto de la organización, los aspectos internos y externos que pueden influir en los resultados de la compañía.
- ⇒ Abordamos los riesgos y oportunidades para asegurar que el sistema de gestión de la calidad logra y mejora los resultados esperados y evita los no deseados
- ⇒ Mejora continua de nuestros procesos para conseguir la satisfacción total del cliente
- ⇒ Proporcionar una formación adecuada del personal para que realice sus actividades con los niveles de calidad exigidos.
- ⇒ Fomentar la motivación del personal y apoyar sus iniciativas para contribuir a mejorar la Gestión de la Calidad en la empresa.
- ⇒ Cumplir con la legislación y normativa vigentes dentro de una política de mejora continua de nuestra actitud y comportamiento en todos los ámbitos de la gestión.
- ⇒ Mejora continua de la Gestión de la Calidad con el objetivo final de que la empresa sea reconocida como líder del mercado, tanto por los clientes como por las empresas de la competencia.
- ⇒ Implicación máxima de nuestros proveedores en el compromiso de la Calidad.
- ⇒ La empresa en un proceso continuo de optimización de consumos energéticos al objeto de reducir al máximo la emisión de gases efecto invernadero y reducir el consumo de recursos naturales
- ⇒ Además es nuestro afán como objetivo estratégico la búsqueda continua de procesos y entornos que permitan el reciclaje y reproceso de los residuos generados en producción en aras de minimizar el impacto al medioambiente

Con objeto de cumplir esta Política, la Dirección documenta el Sistema de Calidad y establece los objetivos de calidad a conseguir por cada área de la empresa.

La Dirección de la empresa lleva a cabo un seguimiento continuo de dichos objetivos para verificar su cumplimiento y analizar las causas de las posibles desviaciones.

Los principios generales que se establecen en el Manual de Calidad y en el resto de documentación del Sistema de Calidad son conocidos y aplicados por todo el personal de la empresa.

31/07/2024


Fdo. : Director General, D. Miguel Ángel Asensio